



*La qualità per il miglioramento continuo delle organizzazioni
pubbliche: principi, modelli, percorsi e opportunità
di sostegno per le amministrazioni*

27 maggio 2008

Regione Marche

Via Gentile da Fabriano, 2/4 Ancona

Sala Riunioni Palazzo Lì Madou 5° piano

Moderatore – Sauro Brandoni - Dirigente Servizio Risorse Umane e Strumentali Regione Marche

9.00 – 9.30 Registrazione dei partecipanti

9.30 – 9.50 Saluto e introduzione al tema e ai lavori della giornata
Mario Conti - Segretario Generale Giunta Regione Marche

9.50 – 10.10 Modernizzazione e qualità delle amministrazioni pubbliche
Sabina Bellotti - Ufficio per il programma di modernizzazione per le Pubbliche Amministrazioni Dipartimento della Funzione Pubblica

10.10 – 10.50 Il CAF – un modello di eccellenza per le PPAA europee
Giancarlo Vecchi – Consulente Centro Risorse Caf

10.50 - 11.20 Il processo di autovalutazione – dalla teoria alla pratica
Testimonianza del Comune di Spoleto - Angelo Cerquiglini

11.20 – 11.35 Spazio per domande e risposte

11.45 – 12.00 Pausa caffè

12.00 – 12.30 Le iniziative nazionali a sostegno dell'autovalutazione e del miglioramento continuo delle amministrazioni
Marco Bonamico - Direttore generale Formez

12.30 – 12.50 Le iniziative per la qualità a livello regionale
**Nicola Castellano – Dipartimento Istituzioni economiche e finanziarie –
Università degli studi di Macerata**

12.50 – 13.00 Chiusura lavori da parte del moderatore