

Roma, 3/6/2008  
Prot. 55/SS



Alla c. a. del Prof. Renato Brunetta  
Ministro per la pubblica  
amministrazione e l'innovazione  
e-mail: [a.naddeo@governo.it](mailto:a.naddeo@governo.it)

**Oggetto: linee programmatiche sulla riforma della pubblica amministrazione.**

Preg.mo Ministro,

Le confermiamo l'impegno della Federconsumatori a discutere tutti gli aspetti relativi alla riforma della pubblica amministrazione.

Tale provvedimento dovrebbe basarsi sull'efficienza dei servizi pubblici e l'efficacia delle risposte alle esigenze dei cittadini, per tale motivo Le trasmettiamo alcune nostre osservazioni in merito:

- A livello nazionale e decentrato deve avvenire, in modo strutturale, un forte coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori, quindi un nuovo modo di confronto tra la pubblica amministrazione e le rappresentanze dei consumatori, al fine di semplificare norme e procedure e rendere più trasparente il sistema, per un cambiamento culturale dello Stato e dei cittadini.
- È necessario riaffermare il valore della Carte dei Servizi a tutti i livelli, come elemento di chiarezza per i cittadini, per verificare i risultati e la qualità del Servizio in maniera sistematica.
- La proposta del Governo sulla detassazione degli straordinari ha comportato delle perplessità. Infatti, molte categorie di lavoratori della pubblica amministrazione, come ad esempio gli infermieri di ospedali pubblici, esplicano dei servizi alla persona e l'esclusione da questa norma potrebbe provocare demotivazione e frustrazione, ma, ancora più grave, potrebbe avere ricadute sul malato, a cui non sarà garantito un servizio di qualità. Occorre pertanto valorizzare il lavoro della Pubblica Amministrazione, attraverso una maggiore qualità dei servizi e delle prestazioni.

Presidente Federconsumatori  
Rosario Trefiletti